

Pension Canine

INFORMATIONS & TARIFS - SAISON 2025

Les animaux de compagnie ne sont pas admis dans l'enceinte du Puy du Fou.
Une Pension Canine a été créée pour les accueillir. Bien entendu, notre Pension Canine s'engage à respecter le bien-être animal sous toutes ses formes, à l'image des soins apportés aux 2 200 animaux du Puy du Fou.

Il est obligatoire d'avoir effectué une réservation au préalable au +33 (0) 820 09 10 10 (service 0,12€/min + prix appel) au moins 72 heures avant votre arrivée.

Conditions d'accès

Nous acceptons uniquement les chiens tatoués ou pucés, et munis de tous les vaccins obligatoires à jour :

- **CHP** (Maladie de Carré, hépatite de Rubarth et Parvovirose) daté de moins de 2 ans.
- **Toux du chenil** - daté de moins de 1 an.
- **Leptospirose** - daté de moins de 1 an.
- **Rage*** - daté de moins de 3 ans.

*Obligatoire pour les chiens ne résidant pas en France métropolitaine.

Tarifs 2025

VALIDATION OBLIGATOIRE DU FORMULAIRE D'ENREGISTREMENT POUR L'ARRIVÉE À LA PENSION CANINE

Ouvert du 04/04/2025 au 02/11/2025, selon calendrier d'ouverture ci-dessous

DURÉE	Prix en € TTC	PRESTATIONS
1 jour	38€	Eau + nourriture
2 jours	52€	Eau + nourriture
3 jours	64€	Eau + nourriture
4 jours	77€	Eau + nourriture
Supplément 2 ^{ème} chien	21€	Eau + nourriture

La promenade reste à la libre appréciation du prestataire, selon le comportement de l'animal (agressivité, dangerosité, etc).

Calendrier d'ouverture 2025

Le visiteur doit avoir un titre d'accès Puy du Fou ou Cinéscénie pour effectuer une réservation.

- Arrivée du chien à partir de 9h, départ le lendemain entre 8h et 8h30.
- Départ en soirée ou après un spectacle nocturne : se référer aux horaires d'ouverture du calendrier.

Avril							Mai							Juin							Juillet						
L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D
			4	5	6					1	2	3	4							1				1	2	3	4
7	8	9	10	11	12	13	5	6	7	8	9	10	11	2	3	4	5	6	7	8	7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20	12		14	15	16	17	18	9	10	11	12	13	14	15	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27			21	22	23	24	25	16	17	18	19	20	21	22	21	22	23	24	25	26	27
28	29	30					27	28	29	30	31			23	24	25	26	27	28	29	28	29	30	31			
														30													
Août							Septembre							Octobre							Novembre						
L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D
				1	2	3	1			3	4	5	6				2	3	4	5							1
4	5	6	7	8	9	10	10	11	12	13	14				9	10	11	12							2		
11	12	13	14	15	16	17	17	18	19	20	21				17	18	19										
18	19	20	21	22	23	24	24	25	26	27	28	20	21	22	23	24	25	26									
25	26	27	28	29	30	31							27	28	29	30	31										

16h - 19h
9h - 13h / 14h30 - 19h30
9h - 13h / 14h30 - 23h30*
9h - 13h / 14h30 - 19h30 / 0h - 1h Impossible de récupérer ou déposer son chien pendant le spectacle de la Cinéscénie.
9h - 13h / 14h30 - 19h30 Impossible de récupérer ou déposer son chien pendant « La Foulée des Géants ».

*L'horaire de fermeture peut évoluer en fonction de l'heure de fin du spectacle nocturne « Les Noces de Feu » (horaire du spectacle disponible la veille de votre visite sur www.puydufou.com, rubrique « Programme du jour »).

Pension Canine

CONDITIONS GÉNÉRALES DU 12/12/2024

Les présentes conditions générales s'appliquent dans leur intégralité à la prestation de pension canine réalisée par la SAS PUY DU FOU FRANCE (ci-après la « Pension ») auprès du propriétaire d'un chien ou d'une personne physique qui en assume la responsabilité pour le compte du propriétaire (ci-après le Client).

OBLIGATIONS DE LA PENSION CANINE DU PUY DU FOU

La Pension canine du Puy du Fou est uniquement habilitée à accueillir les chiens, les autres animaux ne seront donc pas acceptés.

Le prix et les prestations proposés sont présentés dans un tableau mis à disposition des clients.

Le nettoyage et la désinfection du box sont effectués chaque jour ainsi qu'au départ définitif de l'animal.

D'une manière générale, la Pension Canine du Puy du Fou s'engage, à apporter des soins appropriés et à respecter le bien-être animal sous toutes ses formes.

CONDITIONS REQUISES POUR QUE LE CHIEN PUISSE ÊTRE CONFIE À LA PENSION CANINE DU PUY DU FOU

La Pension Canine du Puy du Fou est uniquement réservée aux chiens des visiteurs munis d'un titre d'accès au Puy du Fou ou à la Cinéscénie valable pour le même jour. Le chien :

- doit être âgé d'au moins trois mois.
 - doit être identifié par un tatouage ou une micro-puce, et disposer d'un document attestant de l'identification.
 - disposer d'un carnet de vaccination mentionnant que l'animal a été vacciné contre la Maladie de Carré, l'hépatite de Rubarth et la Parvovirose (validité des vaccins datés de moins de 2 ans lors de la visite) ; et contre la Leptospirose et la Toux du chenil (validité des vaccins datés de moins d'un an lors de la visite).
 - ne doit pas avoir été en contact avec des animaux enrégés au cours des six derniers mois et ne doit pas être soumis à ce titre à une restriction par les autorités sanitaires.
 - ne doit pas être un chien de 1^{ère} catégorie.
 - ne doit pas faire preuve d'une sensibilité aux bruits environnants : aboiement des autres chiens, musique à volume élevé, feu d'artifices, etc.
- Sans que ce soit obligatoire, il est néanmoins vivement conseillé de vermifuger son chien et de le protéger contre les tiques, puces etc. avant le séjour.
- En outre, et seulement pour les chiens dont le propriétaire ne réside pas en FRANCE MÉTROPOLITAINE, et pour les chiens de catégorie 2 :
- l'animal doit être soumis à une vaccination contre la rage, après l'âge de trois mois, en cours de validité.
 - le certificat de vaccination antirabique, établi par le vétérinaire ayant réalisé la vaccination, doit mentionner la date de primo vaccination ou de vaccination de rappel, le nom et le numéro de lot du vaccin utilisé, la date du prochain rappel et le numéro d'identification de l'animal.
 - cet animal sera accompagné d'un certificat sanitaire en langue française, établi par un vétérinaire officiel du pays de provenance.

OBLIGATIONS DU CLIENT

Le chien ne pourra être déposé et repris que par le Client. Pour un chien de 2^{ème} catégorie, le Client devra présenter une « attestation d'aptitude » à la détention d'un tel chien, et une attestation d'assurance responsabilité civile du chien.

Au moment de la réservation, le Client doit avertir la Pension des éventuels problèmes de santé, suivi de traitements médicaux, ou problèmes caractériels propres à son animal.

La Pension se réserve le droit de refuser la réservation si elle juge les éléments communiqués trop graves pour pouvoir être gérés en son sein.

La Pension se réserve le droit de refuser l'accueil d'un animal dont les problèmes de santé, suivi de traitements médicaux, ou problèmes caractériels n'auraient pas été signalés lors de la réservation. Dans ce dernier cas, aucun remboursement ne pourra intervenir.

AUTORISATIONS ET RESPONSABILITÉS

- Si un chien suit un traitement médical (traitement léger délivré sur ordonnance), les soins légers pourront lui être donnés gratuitement. Dans ce cas, le Client fournira tous les éléments nécessaires aux soins, et l'ordonnance sera conservée à la Pension pour la durée du séjour.
- Le Client peut laisser à son chien des jouets, des « doudous », ou encore son panier, mais la Pension ne pourrait être tenue responsable de leur détérioration.
- Pour les chiennes qui devraient avoir leurs chaleurs durant le séjour, la Pension Canine du Puy du Fou décline toute responsabilité quant aux

éventuelles conséquences pouvant en découler.

- Si un animal nécessite des soins urgents, la Pension Canine du Puy du Fou est autorisée - sauf spécifications contraires et écrites du Client - à faire appel à un vétérinaire et ce, aux frais du Client, et sans qu'aucun recours de quelque nature qu'il soit ne puisse être exercé par le Client contre la Pension canine du Puy du Fou et/ou ses assureurs.
 - En cas de décès d'un animal durant son séjour, la Pension Canine du Puy du Fou est autorisée - sauf spécifications contraires et écrites du Client et après avoir averti ce dernier - à faire appel à la SIFDDA, et ce, aux frais du client et sans qu'aucun recours de quelque nature qu'il soit ne puisse être exercé par le propriétaire contre la Pension canine du Puy du Fou et/ou ses assureurs. Dans le cas où le Client désirerait une autopsie de son chien, celle-ci serait aussi à sa charge.
 - Chaque Client déposant un animal à la Pension canine du Puy du Fou doit s'assurer des heures d'ouverture et de fermeture de l'accueil.
 - Toute dégradation opérée par le chien dans la Pension ou son environnement, notamment en cas de stress causé par le bruit environnant, son dépaysement, ou l'isolement de son maître, sera facturée au Client qui en assumera la charge; la Pension se réservant un droit de rétention jusqu'au complet paiement.
 - Si le personnel de la Pension juge un chien dangereux pour lui-même ou son environnement (personnel de la Pension, visiteurs, autres animaux, etc.), il pourra le laisser dans son box durant toute la durée de son séjour; aucune promenade ou sortie n'étant garantie et restant à la libre appréciation de la Pension.
 - La Pension décline toute responsabilité en cas de blessure de l'animal durant son séjour.
 - La responsabilité de la Pension ne pourra en aucun cas être engagée, en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution imputable au Client ou au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.
- Tout animal non repris dans les 24 (vingt-quatre) heures après la fin du séjour sera considéré comme volontairement abandonné et remis aux autorités compétentes ou à une association de protection animale.
- En application des dispositions de la loi n°99-5 du 06 janvier 1999, il est rappelé que l'abandon volontaire d'un animal domestique, apprivoisé ou tenu en captivité, est passible des peines prévues par l'article 521-1 du Code Pénal, pouvant aller jusqu'à une amende de 30 000 euros et jusqu'à 2 ans d'emprisonnement.

COMMANDE - ANNULATION

La Commande est ferme et définitive pour le Client dès sa confirmation écrite par la Pension Canine, effectuée par voie électronique (ci-après, la « Confirmation »). A compter de cette Confirmation, le Client ne peut ni l'annuler ni la modifier, sauf en cas de décès du chien survenu avant la visite au Puy du Fou, auquel cas un remboursement pourra être effectué sur présentation d'un certificat de décès délivré par un vétérinaire. En cas d'absence du Client à la date convenue, et ce quelle qu'en soit la cause, aucun remboursement ne sera accordé sauf dans le cas précité.

Lorsque, avant la date prévue, l'exécution de la Commande est rendue impossible par suite d'un événement extérieur qui s'impose à la Pension Canine, celle-ci en avertit le Client dans les meilleurs délais et lui propose une modification ou une annulation de la Commande, par e-mail ou courrier. Le Client fait connaître son choix à la Pension Canine, par écrit, dans les meilleurs délais.

RÉTRACTATION

Aucun droit de rétractation ne peut s'exercer dans le cadre des présentes, s'agissant de prestations d'hébergement à une date déterminée (article L 121-21-8 (12°) du code de la consommation).

DONNÉES PERSONNELLES

Conformément aux dispositions légales, les Clients disposent d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles les concernant. Ce droit peut être exercé en écrivant à la Pension à l'adresse mesdonnees@puydufou.com et en précisant ses nom, prénom et domicile. Sous réserve de l'acceptation du Client au moment de la Commande, ces données personnelles font l'objet d'un traitement informatique permettant de fournir des informations aux Clients sur les prestations et les offres de la SAS PUY DU FOU FRANCE.